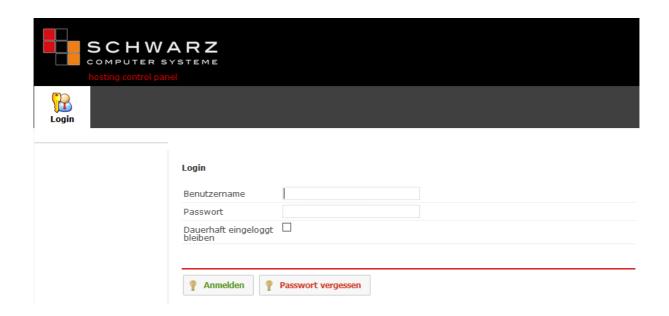


Benutzer Handbuch

SCHWARZ Providing Controlpanel

Version 1.0





Inhaltsverzeichnis

1. Benutzer-Login	
2. E-Mail-Verwaltung	4
2.1. E-Mail-Accounts	4
2.1.1. Domain	
2.1.1.1. Domain Konfiguration	4
2.1.2. E-Mail Konten Einrichten	5
2.1.2.1. E-Mail Konto Konfiguration	5
2.1.2.2. Autoresponder Konfiguration	6
2.1.2.3. Mail Filter	7
2.1.2.3.1. Filter Konfiguration	7
2.1.3. Email Alias	
2.1.3.1. Email Alias Konfiguration	9
2.1.4. Email Weiterleitung	
2.1.4.1. Email Weiterleitung Konfiguration	10
2.1.5. Email Catchall	
2.1.5.1. Email Catchall Konfiguration	12
2.1.6. Die Funktion Email Routing lassen Sie bitte außer Acht!	13
2.4. Statistik	13
3. Webseiten	14
3.1.1. Websites	
3.1.2. Subdomains	
3.1.3. Aliasdomains	
3.2. FTP	
3.2.1. FTP-Benutzer	15
3.3. Datenbank	
3.3.1. Datenbank anlegen	
4. Einstellungen	
4.1. Benutzer Einstellungen	
4.1.1. Passwort und Sprache	18
4.2. Support	18



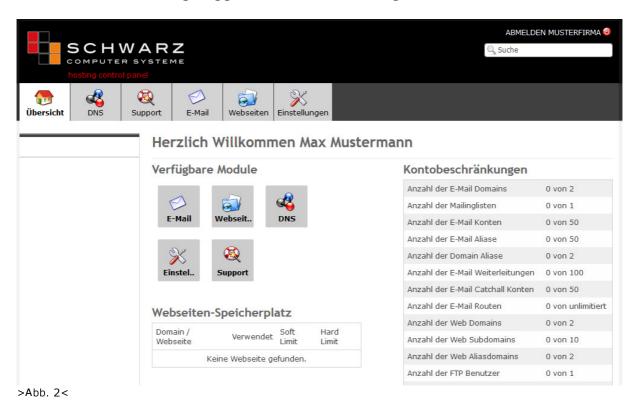
1. Benutzer-Login

Geben Sie im Browser die Adresse https://providing.schwarz.de ein. Im darauffolgenden Fenster (siehe Abb. 1) melden Sie sich mit dem Benutzernamen und dem Passwort, welche Sie von der SCHWARZ Computer Systeme GmbH erhalten haben, an und bestätigen mit "Anmelden".

S C H W A	YSTEME
Login	
	Login
	Benutzername
	Passwort
	Dauerhaft eingeloggt bleiben
	Passwort vergessen
	Powered by <u>SCHWARZ Computer Systeme GmbH</u>

>Abb. 1<

Nachdem Sie sich eingeloggt haben erscheint folgender Bildschirm:





2. E-Mail-Verwaltung 2.1. E-Mail-Accounts 2.1.1. Domain

Klicken Sie im oberen Reiter den Punkt "E-Mail" an.

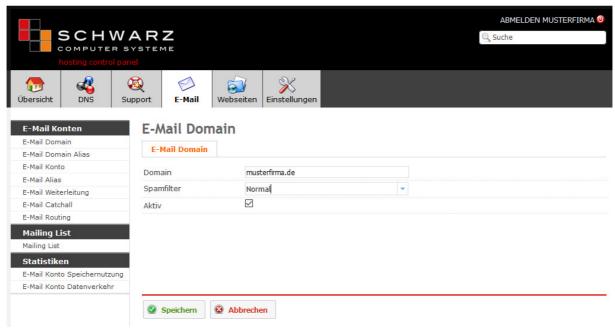


>Abb. 3.1<

Im Unterpunkt "E-Mail Domain" erscheinen Ihre Webadressen (Domains). Falls Sie neue Domains in Ihren Vertrag aufnehmen möchten, schreiben Sie bitte eine E-Mail an **providing@schwarz.de** oder rufen Sie uns unter 09181-4855123 an.

2.1.1.1. Domain Konfiguration

Wenn Sie auf den Eintrag klicken (hier: musterfirma.de) erscheint folgendes Fenster:



>Abb. 3.2<

Sie können hier Ihren Spam-Filter für die Domain einstellen. Empfohlen wird die Einstellung "Normal" oder "Permissive". Um E-Mail-Adressen explizit zu erlauben oder zu sperren nutzen Sie am besten die Whitelist und die Blacklist. Hier erklärt unter Punkt 2.2.1 und 2.2.2.

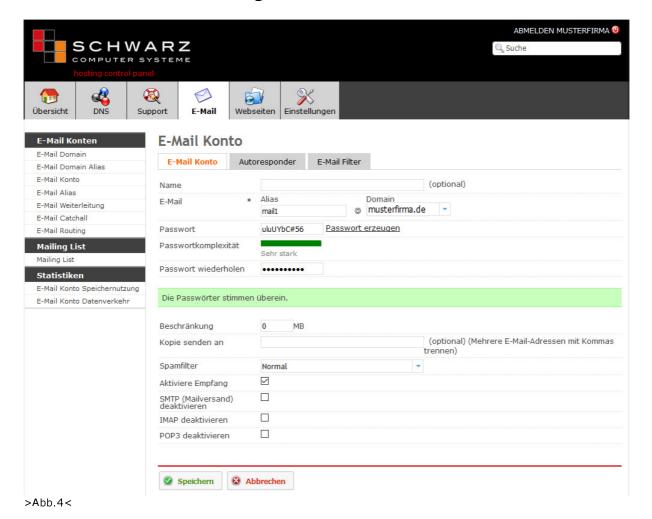


2.1.2. Email Konto Einrichten

Im Untermenü "Email Konto" können Sie sich ein neues E-Mail-Postfach einrichten. Im unteren Teil sehen Sie Ihre bereits angelegten Postfächer.

Klicken Sie auf "Neues E-Mail Konto hinzufügen" um ein neues Postfach anzulegen:

2.1.2.1. E-Mail Konto Konfiguration



Im folgend erscheinenden Reiter "E-Mail Konto" tragen Sie als Alias das Benutzersuffix der E-Mail-Adresse ein (hier: info).

Im Pull-Down-Menü wählen Sie die Domain aus, zu der ein Postfach angelegt werden soll. Die beiden Werte Alias und Domain ergeben zusammen die E-Mail-Adresse (hier: mail1@musterfirma.de) und den Benutzernamen für den späteren E-Mail-Versand und -Empfang.



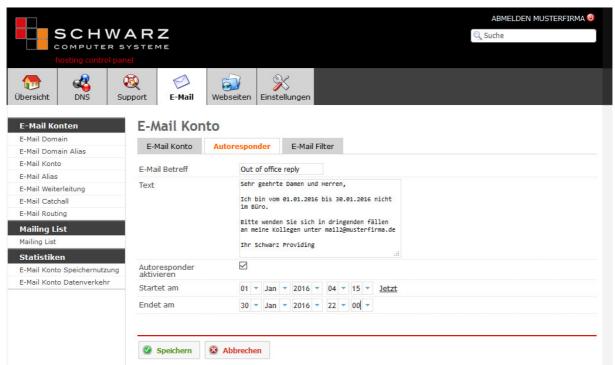
Wählen Sie ein Passwort, das mindestens eine Passwortkomplexität von "Stark" erreicht. Am besten Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen. Richten Sie sich bei der Konfiguration eines IMAP-Postfaches ein höheres Beschränkung ein (etwa 50-200 MB).

Falls Sie per POP3 abrufen ist ein kleineres Beschränkung von 40 MB bei regelmäßigem Abruf der E-Mails ausreichend.

Den Spamfilter stellen Sie am besten auf "Normal" oder "Permissive".

2.1.2.2. Autoresponder Konfiguration

Im Reiter "Autoresponder" können Sie eine automatische Antwort an den Absender ankommender E-Mails schicken lassen (sehr praktisch für Abwesenheitsnotizen).



>Abb. 5<

Im Feld "Text" ist die Nachricht einzutragen. Der Haken für "Autoresponder" schaltet die automatische Antwort ein oder aus.

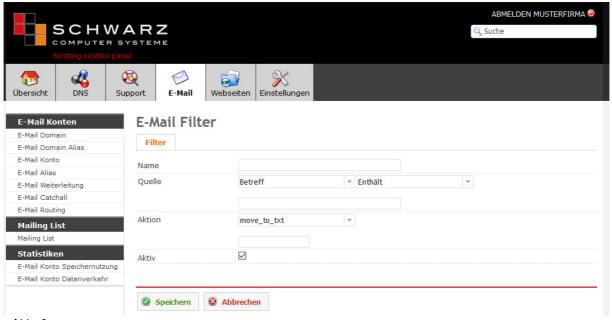
Es kann auch eine Startzeit sowie Endzeit angegeben werden.



2.1.2.3. Mail Filter

Im Reiter "E-Mail Filter" können Sie sich eine automatische Sortierung anlegen.

Klicken Sie auf "Neuen Filter hinzufügen". Es erscheint folgendes Fenster:



>Abb. 6<

2.1.2.3.1. Filter Konfiguration

Tragen Sie im Reiter "Filter" unter "Name" einen Namen für den Filter ein (z.B. Spam).

Zum Verständnis: Es sollen alle E-Mails mit dem Zusatz "***SPAM***" automatisch in den Ordner SPAM verschoben werden, sodass in den Posteingang nur reguläre E-Mails wandern.

Nutzen Sie "Betreff", "Enthält" und als Text: "***SPAM***". Die Aktion können Sie auch selbst wählen. "Move to" (Verschieben in) oder "Löschen" sind die möglichen Optionen.



Die Option "Move to" ist hier am besten. In das Textfeld trage ich den Ordner "SPAM" ein (Der Ordner muss vorher mit exakt gleicher Schreibweise angelegt werden).

Erklärung zu den weiteren Optionen:

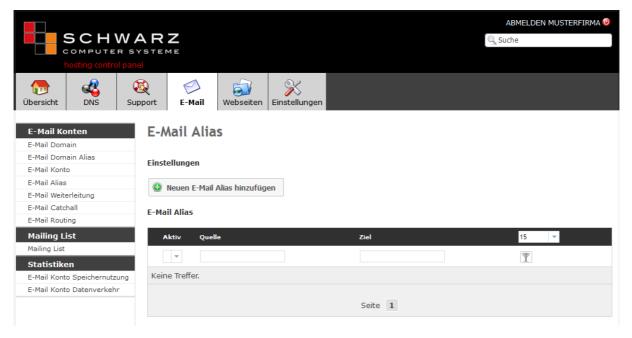
Subject = Betreff From = Absenderadresse To = Empfängeradresse

Contains = beinhaltet
Is = ist gleich
Begins with = Beginnt mit
Ends with = endet mit

Move To = Verschiebe in (Ordner) Delete = Löschen

2.1.3. Email Alias

Im Untermenü "Email Alias" können Sie sich einen neuen E-Mail-Alias einrichten. Im unteren Teil sehen Sie Ihre bereits angelegten Aliase.



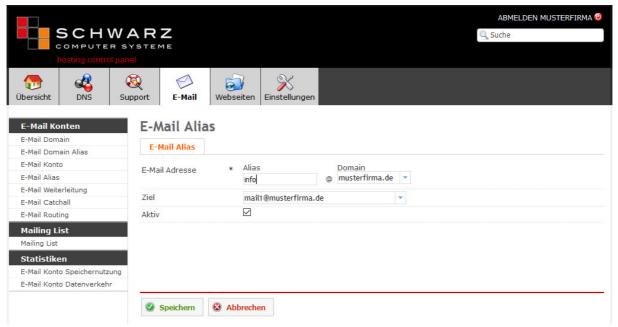
>Abb. 7<



Klicken Sie auf die Schaltfläche "Neuen E-Mail Alias hinzufügen" um ein neues Alias zu erstellen.

2.1.3.1. Email Alias Konfiguration

Im folgend erscheinenden Reiter "Email Alias" tragen Sie als Alias das Benutzersuffix der E-Mail-Adresse ein (hier: mail).



>Abb. 8<

Im Pull-Down-Menü wählen Sie die Domain aus, der ein Alias hinzugefügt werden soll. Die beiden Werte Alias und Domain ergeben zusammen die E-Mail-Adresse (hier: info@musterfirma.de).

Als "Ziel" (hier: mail1@musterfirma.de) wählen Sie nun das Postfach aus, in das die einkommenden E-Mails für den neuen Alias (hier: info@musterfirma.de) gespeichert werden sollen.

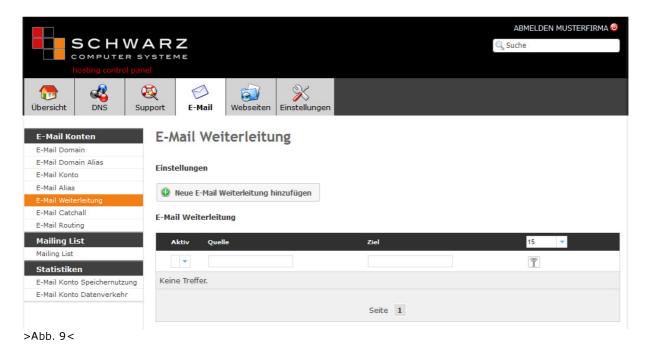
Bevor Sie einen Alias-Eintrag erstellen muss ein Postfach angelegt sein, das unter "Ziel" ausgewählt werden kann (siehe 2.1.2.).

Setzen Sie den Haken für "Aktiv" um diese Alias-Adresse zu aktivieren.



2.1.4. Email Weiterleitung

Im Untermenü "E-Mail Weiterleitung" können Sie sich eine E-Mail-Weiterleitung einrichten. Im unteren Teil sehen Sie Ihre bereits angelegten Weiterleitungen.

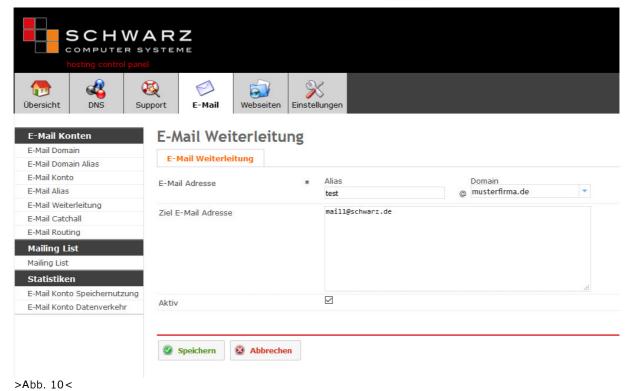


Klicken Sie auf die Schaltfläche "Neue Emailweiterleitung hinzufügen" um eine neue E-Mail-Weiterleitung zu erstellen.

2.1.4.1. E-Mail Weiterleitung Konfiguration

Im folgend erscheinenden Reiter "E-Mail Weiterleitung" tragen Sie als Alias das Benutzersuffix (hier: test) der E-Mail-Adresse, die weitergeleitet werden soll, ein.





Im Pull-Down-Menü wählen Sie die Domain aus, der eine Weiterleitung hinzugefügt werden soll. Die beiden Werte Alias und Domain ergeben zusammen die E-Mail-Adresse (hier: test@musterfirma.de).

Als "Ziel" (hier: mail1@schwarz.de) wählen Sie nun die E-Mail-Adresse aus, in das die einkommenden E-Mails für den neuen Alias (hier: test@musterfirma.de) gespeichert werden sollen.

!!Achtung!! : Sobald die Weiterleitung eingetragen wurde, werden die E-Mails vor Eingang ins Postfach zur entsprechenden Adresse in der Weiterleitung gesendet. Die E-Mails sind dann nur an dieser Adresse vorhanden.

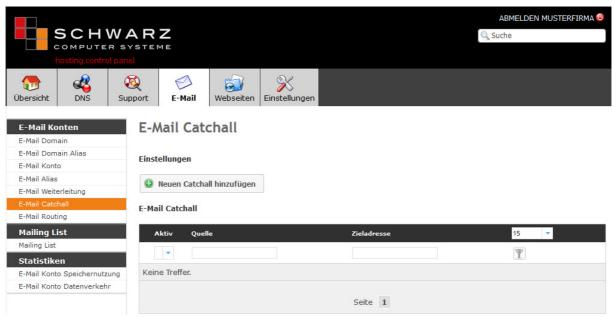
In das Feld "Ziel" können Sie jetzt jede beliebige E-Mail-Adresse eintragen. Achten Sie auf die richtige Schreibweise, sonst sind ihre E-Mails unwiederbringlich an eine falsche Adresse weitergeleitet.

Setzen Sie den Haken für "Aktiv" um diese Weiterleitung zu aktivieren.

2.1.5. E-Mail Catchall

Im Untermenü "Email Catchall" können Sie sich eine Catchall-Funktion einrichten, d. h. dass jede E-Mail, die z. B. an die Domain @musterfirma.de gesendet wird und kein Alias oder Postfach hat in das von Ihnen angegebene Zielpostfach abgelegt wird. Im unteren Teil sehen Sie Ihre bereits angelegten Catchalls (siehe Abb. 11).





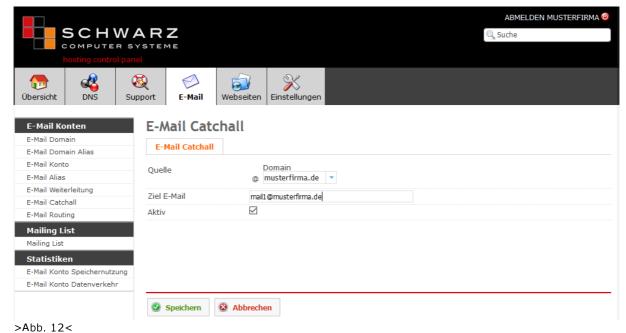
>Abb. 11<

Klicken Sie auf die Schaltfläche "Neuen Catchall hinzufügen" um eine neue E-Mail-Catchall-Funktion zu erstellen.

2.1.5.1. E-Mail Catchall Konfiguration

Im folgend erscheinenden Reiter "Email Catchall" wählen Sie den Namen der Domain aus, zu der ein Catchall eingerichtet werden soll.





Wählen Sie im Pull-Down-Menü "Ziel" das Postfach, das die E-Mails empfangen soll. Bevor ein Catchall eingerichtet werden kann, muss ein Postfach angelegt werden, sonst erscheint hier keine Auswahl.

Setzen Sie den Haken bei "Aktiv" um diese Funktion einzuschalten. Alle E-Mails mit der Endung "@musterfirma.de" werden nun in das Ziel-Postfach weitergeleitet, sofern kein Postfach oder Alias mit dem entsprechenden Namen eingerichtet ist.

!!Achtung!!: Die Catchall-Funktion bietet Spam-E-Mails eine enorme Angriffsfläche, da alles in das Zielpostfach weitergeleitet wird, wir empfehlen hier den Viren-und Spamschutz **Mail-Sheriff** vorzuschalten.

2.1.6. Die Funktion Email Routing lassen Sie bitte außer Acht!

2.2. Statistik

Unter "Statistiken" können Sie die Transferstatistiken der einzelnen Postfächer einsehen.



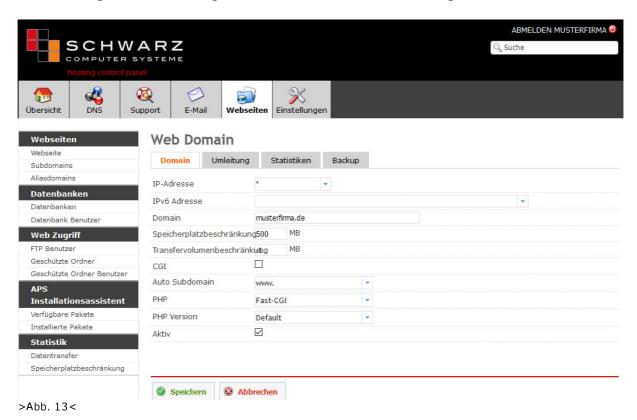
3. Webseiten

Bei der Einrichtung von Webspaces kontaktieren Sie uns bitte unter providing@schwarz.de. Wir werden ihren Webspace nach der Art und Weise der Programmierung ihrer Webseite einrichten.

3.1.1. Websites

Erstellen Sie bitte eine Webseite nur eigenständig wenn die gewünschte Domain bereits durch SCHWARZ registriert wurde und Ihrem Hosting Paket zugeordnet wurde.

Die benötigten Einstellungen werden von uns vorab vorgenommen.



3.1.2. Subdomains

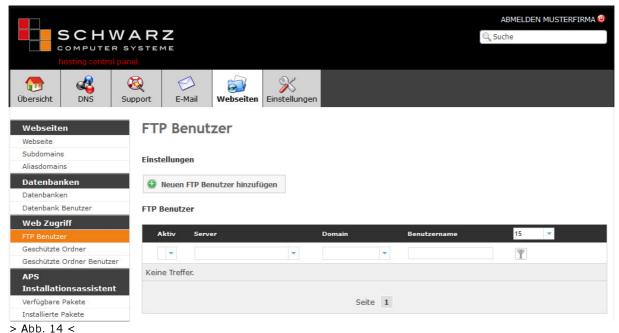
Um Subdomains einzurichten sind Einstellungen zu tätigen, die ebenfalls nur die Providing-Abteilung der SCHWARZ Computer Systeme GmbH vornehmen kann.

3.1.3. Aliasdomains

3.2. FTP

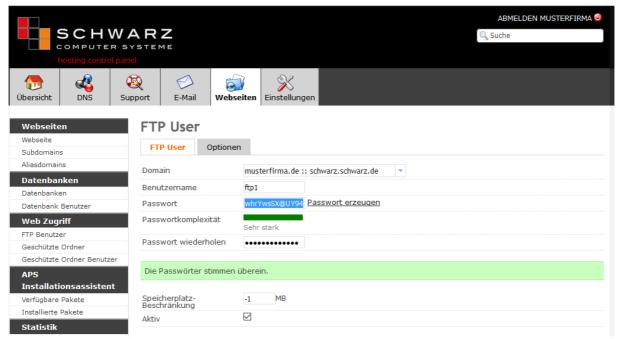
Um Ihre Dateien in den Webspace hochzuladen benötigen Sie ein FTP-Konto. Sie können sich dann mit einem FTP-Programm wie WinSCP oder Filezilla mit ihrem Webspace verbinden und Ihre Dateien hochladen.





3.2.1. FTP-Benutzer

Um ein FTP-Konto zu erstellen klicken Sie in der Navigation auf "FTP-Benutzer" und anschließend auf "Neuen FTP-Benutzer hinzufügen". Es erscheint folgende Ansicht:



> Abb. 15 <

Wählen Sie die "Website" aus, für die ein FTP-Konto erstellt werden soll. Das Verwaltungsportal gibt als Benutzername einen Teil des Anmeldenamens vor (hier: musterfirma). Im zweiten Teil können Sie selbst einen Namen oder eine Nummer vergeben (hier: ftp1).

Bitte verwenden Sie hier keine Sonderzeichen!



Tragen Sie ein Passwort ein, das mindestens die Passwortkomplexität "Stark" erreicht.

Das Harddiskquota von -1 gibt ein unbegrenztes Quota an. Geben Sie auf jedenfall weniger als Ihren vertraglich verwendbaren Webspace ein.

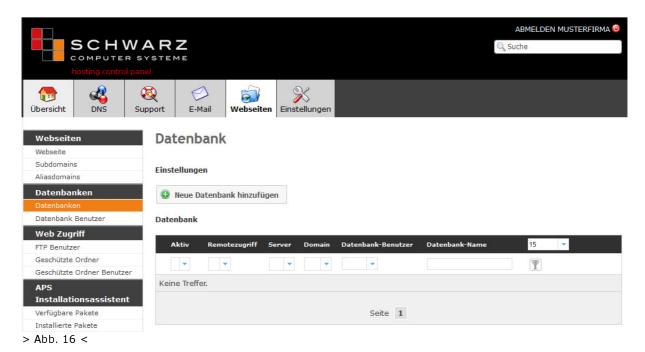
Aktivieren Sie das Häkchen für "Aktiv".

Speichern Sie die Einstellungen mit "Speichern". Das Konto ist sofort aktiv.

Um Ihren Webspace via FTP zu erreichen, nutzen Sie bitte als Adresse ftp.*ihredomain*.de.

3.3. Datenbanken

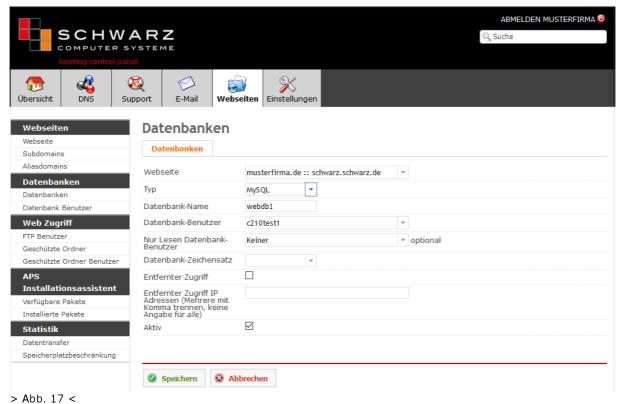
Hier können Sie sich eine MySQL-Datenbank anlegen.



3.3.1. Datenbank anlegen

Um eine neue Datenbank anzulegen klicken Sie bitte auf die Schaltfläche "Neue Datenbank hinzufügen".





Als Typ können Sie nur "MySQL" auswählen.

Der Datenbankname gibt ein Präfix vor (hier:c210), welches Sie mit eigenen Angaben vervollständigen können. Nutzen Sie hier bitte nur Buchstaben und Zahlen, keine Sonderzeichen.

Der Datenbankname wird auch zum Teil vorgegeben (hier:dbu7). Als Benutzername werden Buchstaben und Zahlen empfohlen. Bitte keine Sonderzeichen verwenden.

Das Datenbankpasswort sollte eine Passwortkomplexität von "Stark" erreichen.

Wählen Sie den Datenbank-Zeichensatz aus. Zur Auswahl stehen UTF-8, DB-Default und Latin1.

Der Remotezugang besteht aus einer grafischen Weboberfläche und kann über https://[SERVERNAME]/phpmyadmin erreicht werden.

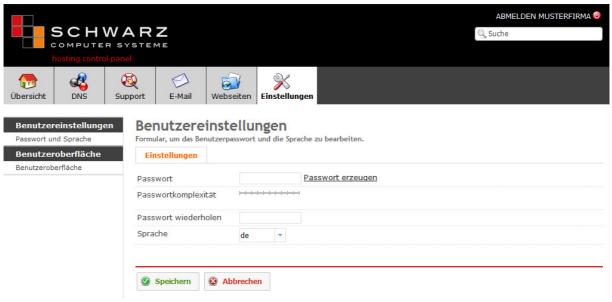
Aktivieren Sie die Datenbank mit dem entsprechenden Häkchen.



4. Einstellungen

4.1. Benutzer Einstellungen

4.1.1. Password und Sprache



> Abb. 18 <

In diesem Bereich können Sie das Passwort ändern, welches für den Benutzer-Login (siehe 1.) verwendet wird.

Verwenden Sie bitte ein Passwort, das die Passwortkomplexität von "Stark" erreicht.

Im unteren Feld mit dem Bezeichner "Passwort", können Sie einen Hinweis auf das Passwort eintragen. (optional)

Außerdem können Sie die Sprache einstellen. Verfügbare Sprachen sind: Deutsch, Französisch, Englisch, Italienisch, Russisch, Spanisch, Finnisch, Niederländisch, Bulgarisch und Schwedisch.

4.2. Support

providing@schwarz.de

Tel: +49-9181-4855160

Fax: +49-9181-4855290